




**UNTERNEHMENSBERATUNG  
SENEKOWITSCH UND PARTNER OEG**

**UNTERNEHMEN & ERGEBNISSE**

## Firmenphilosophie

### Wer ist

 METON ist ein Netzwerk aus selbstständigen Unternehmensberatern. Die Hohe Qualität und individuell gestaltete Beratungsleistungen werden durch einen ganzheitlicher Ansatz im Team, sowie durch die Fokussierung der einzelnen Berater auf Kernthemen garantiert.

### Was will

Wir wollen DER Ansprechpartner für jene Unternehmen sein, die eine nachhaltige wirtschaftliche und gesellschaftliche Veränderung anstreben.

### Was tut

Wir sehen Unternehmen nicht als Maschinen, die einmal organisiert „funktionieren“, sondern als lebende Systeme, die sich permanent weiterentwickeln können und müssen.

Daher entwickeln wir wirksame organische Strukturen und keine mechanischen Organisationen.

Unser Ziel ist es Potentiale in Ihrem Unternehmen zu identifizieren und diese gemeinsam mit Ihnen umzusetzen. Wir stellen dabei Ihrem Unternehmen unser Wissen und unsere Erfahrung über die systemischen Zusammenhänge der verschiedenen Organisationsmöglichkeiten zur Verfügung

Wir erreichen nachhaltige Ergebnisse, verbunden mit einer realistischen Umsetzungsdauer, durch unsere langjährige Beratungserfahrung, hohe individuelle Kompetenz und dem Fokus auf die Wirksamkeit der Organisation.

---

## Diskutieren Sie in Ihrem Unternehmen über....

- /// **Kapitalverzinsung:** Das eingesetzte Kapital muss durch eine entsprechend Verzinsung in jedem Unternehmen gerechtfertigt sein.
    - Wie hoch ist sie in Ihrem Unternehmen?
    - Wie hoch wäre sie bei einer Bank?
    - Ist das Unternehmerrisiko berücksichtigt?
  - /// **Frühwarnindikatoren** Welche Steuerungsgrößen verwenden Sie, um die zukünftige Geschäftsentwicklung Ihres Unternehmens zu beurteilen?
  - /// **Veränderungen:** Wie managen Sie Veränderungen durch...
    - neue Märkte?
    - neue Produkte?
    - neue Filialen?
    - wesentliche Änderung der Mitarbeiterstruktur?
  - /// **Abhängigkeiten:** Gibt es in Ihrem Unternehmen Abhängigkeiten von...
    - Kunden – wie hoch ist der Umsatz des größten Kunden in % des Gesamtumsatzes ?
    - Lieferanten – wie reagieren Sie auf den Ausfall des Hauptlieferanten?
    - Mitarbeiter – wie sichern Sie sich gegen den Ausfall eines wesentlichen Mitarbeiters?
  - /// **Kundenzufriedenheit:** Stammkunden werden durch das Vertrauen des Kunden in Ihre Produkte oder Dienstleistungen gewonnen.
    - Wie hoch ist Ihr Stammkundenanteil?
    - Wie gut ist Ihre Liefertreue?
  - /// **Flexibilität:** Wie oft brauchen Sie Improvisation (Gewaltakte) um die Kundenerwartungen zu erfüllen?
  - /// **Suchen,...:** Wie viel Zeit fällt für Tätigkeiten in Ihrem Unternehmen an, die wir „Werkstatttourismus“ nennen?
    - Suchen
    - Holen
    - Doppelt machen – z.B. Eingabe in die EDV
-

Diskutieren Sie in Ihrem Unternehmen  
über....

Können Sie die Fragestellungen zu Ihrer Zufriedenheit beantworten?

Wenn nein, ist eine Beratung durch uns Erfolg versprechend, da sie durch ein funktionierendes Managementsystem leichter beherrschbar werden.

All diese Fragestellungen werden weltweit in jeder Unternehmung gestellt. Um Lösungen individuell in Unternehmen umsetzen zu können, wurden international anerkannte Lösungsansätze in Form von Managementsystemen entwickelt.

Wir stellen Fragen und regen unsere Kunden an & manchmal auf, um System und Organisation des Unternehmens zu überdenken und zu optimieren!

Aus dieser Ausgangssituation, die im Beratungsablauf systematisch bearbeitet wird, entwickeln wir wirksame, systemische Lösungsansätze, die einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in der Unternehmung gewährleisten.

Zur optimalen Umsetzung in Ihrem Unternehmen bieten wir Ihnen nachfolgende aufeinander abgestimmte Beratungsangebote:

## Beratungsangebote

### /// Organisationsentwicklung, Strategiebildung

#### /// Betriebswirtschaft, Businessplan, Basel II

#### /// Führungskräfte Coaching

#### /// Prozessoptimierung

#### /// Projektmanagement

### /// Balanced Score Card (BSC), Kennzahlensysteme

### /// Managementsysteme ISO 9000, HACCP, ...

### /// Geschäftsführung auf Zeit

### /// Organisationsentwicklung, Strategiebildung

Ziel: Entwicklung einer Organisationsstruktur zur Etablierung effizienter, flexibler und am Markt nachhaltig erfolgreicher Unternehmen.

Methode: Die für eine Organisation notwendigen Elemente und deren Aufgaben, sowie deren Wechselwirkungen werden im Unternehmen entwickelt und festgelegt.

### /// Betriebswirtschaft, Businessplan, Basel II

Ziel: Entwicklung der „Hard-“ und „Softfacts“ zur Darstellung der Leistungsfähigkeit des Unternehmens gegenüber Dritten (Banken, Versicherungen,...).

Methode: Gemeinsame Erarbeitung und Dokumentation der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen und der Zukunftsperspektiven des Unternehmens

### /// Führungskräfte Coaching

Ziel: Wirksame Führungskräfte in Ihrer Unternehmung.

Methode: Die Grundsätze, Aufgaben und Werkzeuge des Managements werden mit den Führungskräften erarbeitet und durch gezieltes Coaching in den Arbeitsablauf integriert.

---

## **/// Prozessoptimierung**

Ziel: Optimierung der Abläufe des Unternehmens zur Leistungssteigerung.

Methode: Auf Basis international anerkannter Organisationsstandards werden alle Prozesse des Unternehmens bezüglich Ihre Effektivität und Effizienz hinterfragt und gestaltet. Bei Bedarf wird eine detaillierte Prozessanalyse erstellt.

## **/// Projektmanagement**

Ziel: Schaffung von Strukturen und Kenntnissen für eine erfolgreichen Projektabwicklung.

Methode: Erarbeitung eines Projekthandbuches für alle notwendigen Projektinformationen. Die Einhaltung der Rahmenbedingungen wird in regelmäßigen Projektmeetings sichergestellt.

## **/// Balanced Score Card (BSC), Kennzahlensysteme**

Ziel: Festlegung der Unternehmensziele und Kennzahlen; Detaillierung dieser Ziele und der dafür notwendigen Maßnahmen bis zur Mitarbeiterebene.

Methode: Auf Basis der BSC werden in übersichtlicher Form die Ziele und Kennzahlen mit den Führungskräften erarbeitet. Daraus leitet sich die Strategie ab und bildet die Basis zur Führung des Unternehmens.

## **/// Managementsysteme ISO 9000, HACCP, ....**

Ziel: Einführung von zertifizierbaren Managementsystemen

Methode: Aufbau von Managementsystemen nach internationalen Standards (ISO), laufende Betreuung der Systeme durch Interne Audits sowie Coaching und Zertifizierungsbegleitung.

## **/// Geschäftsführung auf Zeit**

Ziel: Ausübung der strategischen Geschäftsführungsfunktion

Methode: Operative Umsetzung unserer Beratungsangebote in Unternehmen zur Unterstützung des Eigentümers

---

## Grundsätze

- /// **Konzentration auf Kompetenz**
  - /// **Paradigmenwechsel**
  - /// **Gutes erhalten – Neues gestalten**
- /// **Die Mitarbeiterkompetenz und Verantwortung als Ausgangspunkt organisatorischer Fragen (dürfen, wollen, können)**
  - /// **Wirksame Systeme für Unternehmen schaffen**
    - /// **Rückkopplung durch Systemcheck**
    - /// **Das Prinzip Selbstorganisation**

### /// **Konzentration auf Kompetenz**

Die Firma /// METON ist spezialisiert auf Organisationssystemfragen und setzt ihre Erfahrungen in der Gestaltung von Managementsystemen ein. Die Mitarbeiter der Firma /// METON konzentrieren sich dabei auf ihre Kernkompetenzen. Für angrenzende Themen, wie Steuer- und Rechtsberatung oder EDV-Lösungen, pflegen wir konsequente Kooperationen mit darauf spezialisierten Partnern.

### /// **Paradigmenwechsel**

Eine wesentliche Aufgabe sieht /// METON darin, für die beratene Organisation eine neue Sichtweise zu eröffnen. Eine bewusst herbeigeführte Veränderung des Standpunktes ergibt neue Perspektiven. Diese Paradigmenwechsel sind, wo notwendig, eine wesentliche Voraussetzung für die Einführung eines neuen Arbeitsmusters oder einer neuen Denkweise und damit ein wichtiger Erfolgsfaktor für die Organisation.

---

## **/// Gutes erhalten – Neues gestalten**

Jede Organisation hat ein Managementsystem, aufgrund dessen es meist schon über lange Zeit seine Kunden zufrieden stellt. Durch äußere Einflüsse oder innere Mängel kommt es jedoch zu Veränderungen, auf die reagiert werden muss. Diese Systeme sind in vielen Fällen am Tagesgeschäft orientiert. Die zentrale Aufgabe der Organisationsentwicklung ist es, das System auf längerfristige Perspektiven und Strategien einzurichten, die ein nachhaltiges Vertrauen der Kunden in die Organisation gewährleisten.

## **/// Die Mitarbeiterkompetenz und Verantwortung als Ausgangspunkt organisatorischer Fragen (können, dürfen, wollen)**

Zentraler Angelpunkt jeder Organisationsgestaltung sind die Mitarbeiter. Nur entsprechend ausgebildete und berufserfahrene Personen sind kompetent.

Diese Mitarbeiter müssen klare Aufgaben und Befugnisse erhalten, um Verantwortung übernehmen zu können. Dies ist wiederum ein wesentlicher Ausgangspunkt für motiviertes Handeln.

## **/// Wirksame Systeme für Organisationen schaffen**


Die Kernfunktionen der Organisation werden durch Verwaltungsvorgänge unterstützt. Dabei ist es wesentlich, so wenig Verwaltung wie möglich, aber soviel wie notwendig, zu schaffen. Die Effektivität wird dabei über die gesteckten Ziele erreicht. Damit ist die Wirksamkeit des Systems ein entscheidendes Beurteilungskriterium für unsere Tätigkeit.


## **/// Rückkopplung durch Systemcheck**

Jedes System muss durch regelmäßiges Hinterfragen bezüglich der Zielerreichung geprüft werden. Dies erfordert die Einhaltung von Regelkreisen, die durch Rückkoppelung vorhandene Pläne und Tätigkeiten einer regelmäßigen Überprüfung unterziehen, wobei die Überprüfungsergebnisse wiederum in die neuen Planungen einfließen.

---


**/// Das Prinzip Selbstorganisation;  
Es kommt darauf an, was SIE daraus machen**

Ein Organisationssystem ist nur so effizient wie es seine Mitglieder, von der Führungsspitze bis zum Lehrling, mitgestalten und anwenden. Die Firma  METON erzeugt in der beratenen Organisation durch unser Fachwissen Impulse, welche in Form von Hinterfragen, Anregen, Moderieren, Coachen, internen Audits usw. eingebracht werden und begleitet deren Umsetzung im Unternehmen.

Die Nutzung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Systems ist Aufgabe der beratenen Organisation, die dabei durch Coaching von der Firma  METON unterstützt wird.

---

## Beratungsaufbau

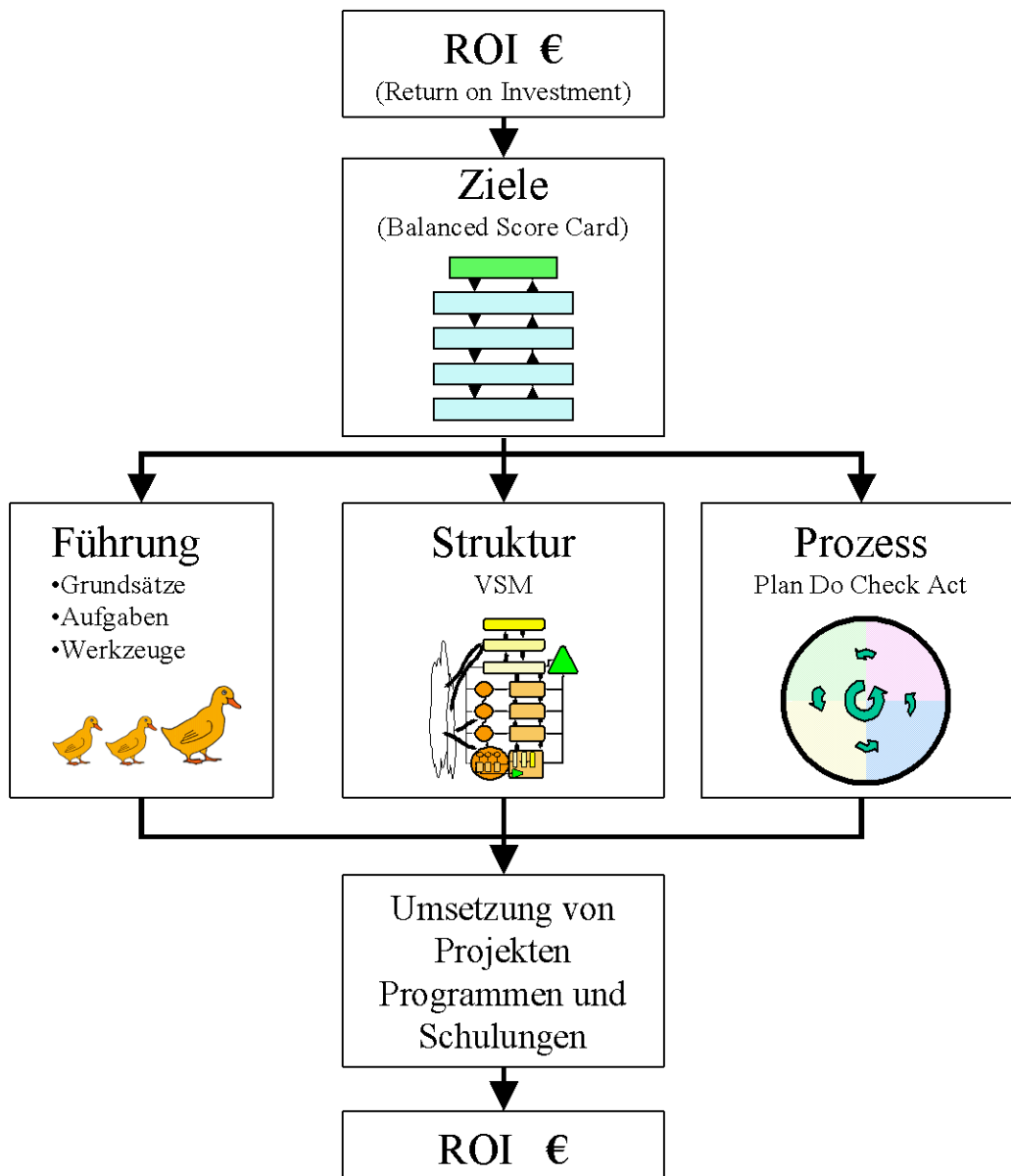
Die nachfolgende Darstellung soll Ihnen unsere Vorgehensweise und überblicksartig den theoretischen Hintergrund bei der Beratung durch  METON darstellen.

- /// **ROI:** Ausgangspunkt unserer Beratung ist die Betrachtung der Kapitalverzinsung im Unternehmen. Dabei erfordert das Prinzip des wirtschaftlichen Handels eine höhere Verzinsung des eingesetzten Kapitals als eine alternative Verzinsungsmöglichkeit des Finanzmarktes. Als Berechnungsbasis kann hierbei sowohl der **ROI** (Gesamtkapitalverzinsung), der **ROE** (Eigenkapitalverzinsung) oder auch nur die **Verzinsung** des Firmenwertes (als Wiederbeschaffungswert) herangezogen werden.
  
  - /// **Ziele:** Auf Grund dieser Überlegung werden mit der Geschäftsleitung die Ziele und Kennzahlen zur Steuerung des Unternehmens erstellt. Diese stellen die Basis für die weitere Organisationsberatung dar.  
Nach dieser Orientierung des Unternehmens erfolgt gemeinsam mit dem Unternehmen eine Analyse der drei tragenden Säulen der Organisationsgestaltung: Struktur, Prozess und Führung.
  
  - /// **Struktur:** Die Aufbauorganisation eines Unternehmens benötigt zur dauerhaften, erfolgreichen Tätigkeit eine Anzahl von Elementen mit genau definierten Aufgabenbereichen und Beziehungen. Diese Elemente und Wechselwirkungen werden auf Basis des Modell's lebender Systeme auf Ihre Wirksamkeit geprüft.
  
  - /// **Prozess:** Ausgehend von den Zielen des Unternehmens ist es die Aufgabe der Führungskräfte die Frage der **Effektivität** – Was ist zu tun - im Unternehmen festzulegen. Die einzelnen Mitarbeiter müssen sich mit der **Effizienz** - wie ist es zu tun - beschäftigen. Wir unterstützen das Unternehmen durch gezieltes Hinterfragen der Geschäftsprozessen und umgehen damit das „Scheuklappen- und Gewohnheitsproblem“ (das haben wir immer so gemacht ..).
-

/// **Führung:** „Das wichtigste Potential jedes Unternehmens sind die darin arbeitenden Mitarbeiter.“

Mitarbeiter als „Mitunternehmer“ zu gewinnen zählt zu den strategischen Erfolgsfaktoren unseres Beratungsansatzes. Zielgerichtetes „eigenverantwortliches“ Handeln der Mitarbeiter wird durch klare Prozesse und Strukturen ermöglicht.

/// **Umsetzung:** Auf Grundlage dieser Überlegungen erstellen wir ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Beratungsangebot. Die konsequente Umsetzung in Ihrem Unternehmen ist das Fundament für Ihren nachhaltigen Geschäftserfolg.



## **Ing. Mag. Hermann Senekowitsch**

HTBLVA Klagenfurt – Elektrotechnik  
Karl Franzens Universität Graz  
Betriebswirtschaftslehre  
Marketing und Industriebetriebslehre

Gepürfter Unternehmensberater  
Allgemein beeideter und gerichtlich  
zertifizierter Sachverständiger  
Gutachter für „Audit Familie und Beruf“

EOQ Quality Auditor  
Qualitätsmanager  
TQM Assessor nach dem EFQM Modell

h.senekowitsch@meton.at    mob +43 664 341 58 59



## **Dipl.-Ing. Walter Hetzendorf**

HTBLVA-Villach – Tiefbau  
Universität für Bodenkultur Wien  
Studienrichtung Forst- und Holzwirtschaft

Unternehmensberater  
Ziviltechniker  
Wirtschaftsführerprüfung  
(Dienstprüfung öff.D.)

PEFC Auditor  
TQM Assessor nach dem EFQM Modell  
Auditleiter ISO 9000

w.hetzendorf@meton.at    mob +43 664 15 33 800



## **Kontakt**

A-9020 Klagenfurt St.Ruprechter Str. 43    office@meton.at    tel.    +43 463 31 87 30  
fax    +43 463 31 87 30 4

---